

أطراف الدعوى تقديم دعوى مدنية

دليل المستخدم

الإصدار 1.0



الإصدار الأول -3-2018

جميع الحقوق محفوظة © 2018

الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية

General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes



المحتويات

المقدمة

هذا الدليل

كيفية استخدام هذا الدليل

كيفية تنظيم هذا الدليل

1. بدء التشغيل

1.1 الدخول إلى النظام

1.2 الصفحة الرئيسية

1.3 الخروج إلى النظام

2. آلية استخدام النظام

2.1 تقديم دعوى مدنية

2.2 تتبع الدعوى



المقدمة

في هذا العصر سريع الخطى وفي ظل التطور المستمر لتكنولوجيا المعلومات، أصبحت المؤسسات تسعى بشغف لتوفير المعاملات الإلكترونية لشركائها وزبائنهم لتحل محل المعاملات الورقية التقليدية وذلك من خلال منصة الكترونية تهدف إلى اقتطاع الوقت اللازم للقيام بالمهام اليومية، وبالتالي تؤدي رفع فوائد المؤسسة المالية وتقديم خدمات أسرع وأكثر تفوقاً لعملائها وشركائها.

هذا الدليل

يهدف دليل المستخدم هذا إلى مساعدتك فهم نظام الخدمة الإلكترونية بشكل أفضل، حيث يعرض نظام الخدمة الإلكترونية بطريقة سلسلة، توفر لك الوقت والجهد لفهم أساسيات النظام والمفاهيم الرئيسية ويذهب أبعد من ذلك لتعريفك بكل التفاصيل حول النظام واستيعاب المعلومات بسلاسة وسهولة. ☐ يعمل هذا الدليل على توفير المعلومة بطريقة سخية، مع عرض التفاصيل بطريقة أنيقة، ومرتبطة مع صور شاشات النظام. حيث سوف يلغي هذا الدليل المخاوف المتعلقة بأي مشكلات تشغيلية قد تصادفها أثناء العمل مع النظام.

كيفية استخدام هذا الدليل

يهدف هذا الدليل لتوضيح كيفية استخدام نظام الخدمة الإلكترونية. حيث يهدف لإرشادك من خلال شرح مفصل تماماً عن كيفية العمل مع النظام، تشغيله، وإعداد الإعدادات وتكوينات كامل للنظام.

كيفية تنظيم هذا الدليل

فيما يلي وصف لأجزاء مختلفة من هذا الدليل. وهذا من شأنه أن يساعدك على اختيار الأجزاء الأكثر ارتباطاً بدورك داخل إجراء طلب الطرح.

1. **بدء التشغيل:** هذا الجزء يرشدك من خلال الخطوات التفصيلية لتشغيل النظام ومراجعة السمات العامة منه.
2. **آلية استخدام النظام:** هي جوهر شرح دليل المستخدم ووصف النظام والعمليات التي تمكن المستخدم من القيام بها.



1. بدء التشغيل

1.1 الدخول إلى النظام

أطلقت منصة الخدمة الإلكترونية كتطبيق ويب يمكنك استخدامه من متصفح الإنترنت من خلال الرابط الإلكتروني <https://eservices.crsd.org.sa>. بمجرد تشغيل النظام، يجب عليك أولاً تسجيل الدخول. للقيام بذلك، اكتب عنوان رابط النظام في شريط العناوين. سوف تظهر لك صفحة تسجيل الدخول (شكل 1-1) قم بتسجيل دخولك من خلال النفاذ الوطني الموحد.

شكل 1-1: صفحة الدخول



أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور. اضغط على إدخال من لوحة المفاتيح أو انقر على الزر دخول كما هو موضح في الشكل أعلاه.

اختر تذكرني على هذا الكمبيوتر، إذا أردت أن يحتفظ النظام باسم المستخدم وكلمة المرور الذي استعملته. ذلك سيسمح لك بالدخول إلى النظام في المرات القادمة بدون الحاجة إلى إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور من جديد





الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

1.2 الصفحة الرئيسية

الصفحة الأولى التي سيتم عرضها لك بعد تسجيل الدخول إلى النظام هي الصفحة الرئيسية (شكل 1-2)

شكل 1-2: الصفحة الرئيسية

عناصر الصفحة الرئيسية

يتكون النظام من ثلاث عناصر رئيسية والتي تشكل جوهر وظائف النظام، ومعاملات، وعمليات النظام.

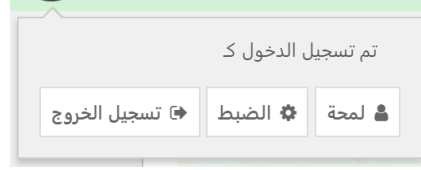
- **الصفحة الرئيسية:** تمكّنك الاطلاع على المهام التي يجب العمل عليها وتستطيع أيضا تقديم دعوى من خلالها.
- **التقارير:** تمكّنك من رؤية الدعاوى التي تم تقديمها الى لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية.
- **الاستئناف:** تحوي على معلومات الاستئناف.



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

1.3 الخروج من النظام

للخروج من النظام انقر على ملف المستخدم في أعلى اليسار من الشاشة. اختر تسجيل الخروج من اللائحة المنسدلة كما في (الشكل 3-1)



شكل 3-1: تسجيل الخروج



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

2. آلية استخدام النظام

هذا القسم من دليل المستخدم سيستعرض كيفية تقديم دعوى مدنية وكيفية تتبع الدعوى.

2.1 تقديم دعوى مدنية

الهدف: تمكن هذه الجزئية المدعي من تقديم دعوى مدنية

مسار القائمة: تقديم دعوى

المستخدم المعني: المدعي

للبدء بعملية تقديم الدعوى قم بالتالي:

1. الدخول إلى النظام كمدعي.

2. انقر على تقديم دعوى. (الشكل 1-2)

شكل 1-2: الشاشة الرئيسية - تقديم الدعوى



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

3. ادخل رقم الشكوى ثم اضغط على إبحث ستظهر لك معلومات الشكوى وزر إنشاء قضية. (شكل 2-2)

| معلومات الشكوى | نوع الشكوى | تاريخ الشكوى | معلومات الشكوى |
|--|---------------------|-------------------|----------------|
| شكاوى متعلقة بالاكتمال العامة وحقوق الأولوية | شكاوى | 11/11/1438 | طريقة الشكوى |
| طلبات الشكوى | تاريخ الشكوى (هجري) | test requirements | حالة الطلب |
| test requirements | طلبات الشكوى | test requirements | مستخدم إنترنت |
| | | | معلقة |

شكل 2-2: تقديم الدعوى

4. ولتقديم القضية يجب تعبئة التالي:

- **بيانات المدعي:** ممكن اضافة مدعي (اضغط على زر أضف مدعي جديد) او تعديل المدعي (اضغط على ايقونة القلم)، بعد اضافة او تعديل المدعي اضغط على زر التالي الموجود أسفل الصفحة.

ملاحظة: يجب وجود على الأقل مدعي واحد. (شكل 2-3)

| بيانات المدعي | بيانات المدعي عليه | بيانات المدعي | بيانات المدعي |
|---------------|--------------------|-------------------------|---------------|
| نوع المشارك | الاسم | الهوية | اللقب |
| الفرد | - | 1111111111 (هوية وطنية) | - |
| | | | |

شكل 2-3: تقديم الدعوى – بيانات المدعي



- [illegible]

[illegible]



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

- بيانات ممثل المدعي: ممكن اضافة ممثل المدعي (اضغط على زر اصف ممثل مدعي جديد) او تعديل ممثل المدعي (اضغط على ايقونة القلم)، بعد اضافة او تعديل ممثل المدعي اضغط على زر التالي الموجود أسفل الصفحة. (شكل 2-5)

ملاحظة: يجب وجود على الأقل ممثل مدعي واحد.

الصفحة الرئيسية

الفصل

تقديم دعوى مدنية/ ادارية

الرجاء إدخال معلومات الدعوى الإجبارية وإعانة التقييم

بيانات الدعوى الأساسية

رقم العرجع: 1439 / 52 / أ.ل. رقم الشكوى: 2017/00151 موضوع الشكوى: test compliance description

بيانات المدعي

بيانات ممثل المدعي

بيانات المدعي عليه

بيانات الدعوى

الملخص

بيانات ممثل المدعي

نوع المشارك: الفرد

الاسم: -

الهوية: -


العنوان: غير متوفر

رقم الاتصال: -

البريد الإلكتروني: -

الفاكس: -

ممثل: -

مرفقات الوثيقة:  

أضف ممثل عن المدعي جديد

الرجوع

حفظ وإغلاق

إلغاء

التالي

شكل 2-5: تقديم الدعوى - بيانات ممثل المدعي



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

- اضعف ممثل المدعي جديد او تعديل ممثل المدعي: تظهر شاشة الدخال او تعديل معلومات ممثل المدعي مع إلزامية تحميل الوكالة ، أو كتابة رقم رخصة المحاماة وتحميلها (إن وجدت) ، وبعد الانتهاء من ادخال او تعديل البيانات اضغط على تم. (شكل 2-6)

إضافة معلومات الممثل عن المدعي

الاسم الاول *
9660000000

اسم العائلة *
9660000000

نوع البات الهوية *
☒ هوية وطنية ☐ رقم الإقامة ☐ جواز سفر

رقمها *
9660000000

صندوق البريد
9660000000

الشارع
9660000000

البلد *
المملكة العربية السعودية

المدينة *
الرجاء الاختيار

الرمز البريدي
9660000000

رقم رخصة المحاماة
9660000000

رقم الجوال *
9660000000

سوف يتم التواصل معكم من خلال الرسائل النصية عبر رقم الجوال المدخل

هاتف المنزل
9660000000

هاتف العمل
9660000000

البريد الالكتروني *
9660000000

سوف يتم التواصل معكم من خلال البريد الإلكتروني عبر البريد الإلكتروني المدخل

الفاكس
9660000000

ممثل *
غير متوفر

مرفقات الوكالة *
تحميل

0/30

رخصة المحاماة الزامية في حال التراجع عن غير الأفارب حتى الدرجة الرابعة

مرفقات رخصة المحاماة
تحميل

إلغاء تم

شكل 2-6 : تقديم الدعوى – اضعف بيانات ممثل المدعي

- بيانات المدعي عليه: ممكن اضافة مدعى عليه (اضغط على زر اضعف مدعي جديد) او تعديل المدعى عليه (اضغط على ايقونة القلم) بعد اضافة او تعديل المدعى عليه اضغط على زر التالي الموجود اسفل الصفحة. (شكل 2-7)
ملاحظة: يجب وجود على الأقل مدعى عليه واحد.

تقديم دعوى مدنية/ ادارية

الرجاء ادخال معلومات الدعوى الإجبارية و إتاحة التقييم

بيانات الدعوى الأساسية

| | | | | | |
|------------|-----------------|------------|------------|--------------|-----------------------------|
| رقم المرجع | 1439 / 53 / أ.ل | رقم الشكوى | 2017/00151 | موضوع الشكوى | test compliance description |
|------------|-----------------|------------|------------|--------------|-----------------------------|

بيانات المدعي

| | | | | |
|---------------|--------------------|--------------------|---------------|--------|
| بيانات المدعي | بيانات ممثل المدعي | بيانات المدعى عليه | بيانات الدعوى | الملخص |
|---------------|--------------------|--------------------|---------------|--------|

بيانات المدعى عليه

| | | | | | | |
|-------------------|-------|--------|---------|-------------|-------------------|--------|
| نوع المدعي عليه | الاسم | الهوية | العنوان | رقم الاتصال | البريد الالكتروني | الفاكس |
| لا يوجد مدعي عليه | | | | | | |

أضعف مدعي عليه جديد

شكل 2-7: تقديم الدعوى – بيانات المدعى عليه



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

- أضيف مدعى عليه جديد أو تعديل مدعى عليه: تظهر شاشة الإدخال أو تعديل معلومات المدعى عليه، يجب العلم انه هنالك أكثر من نوع من المدعى عليهم، يجب إختيار نوع من الأنواع التالية كما هي موضحة في الصورة أدناه (شكل 2-8)

شكل 2-8: أنواع المدعى عليه

- شركات الوساطة
- الشركات المدرجة
- الفرد: ادخل معلومات الفرد الذي تريد رفع دعوى عليه. (شكل 2-9)

شكل (2-9): تقديم الدعوى – بيانات المدعى عليه (الفرد)



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

- تداول
- هيئة السوق المالية
- مركز الإيداع
- مجلس إدارة الشركة المدرجة
- المؤسسة العامة للتقاعد
- شركات أخرى: إذا كنت تريد أن ترفع دعوى على شركات ليست مدرجة إختار هذا الخيار ، وأدخل معلومات هذه الشركة. (شكل 2-10)

< بيانات المدعى عليه
إضافة معلومات المدعي عليه

نوع المدعي عليه *
شركات أخرى

رقم التسجيل *
رقم الجوال

تحقق

9660000000

سوف يتم التواصل معكم من خلال الرسائل النصية عبر رقم الجوال المدخل

هاتف العمل

9660000000

البريد الإلكتروني

سوف يتم التواصل معكم من خلال البريد الإلكتروني عبر البريد الإلكتروني المدخل

المنطقة *

إلغاء تم

الرجوع حفظ إلغاء

التالي

شكل 2-10: تقديم الدعوى – بيانات المدعى عليه (شركات أخرى)

- بيانات الدعوى: ادخل تفاصيل الدعوى، ثم قم بتحميل المستندات الإلزامية الموضحة في الشكل أدناه، بجانب تحميل المستندات الأخرى المؤيدة للدعوى. (شكل 2-11)

بيانات المدعى بيانات ممثل المدعي بيانات المدعى عليه بيانات الدعوى

▲ بيانات الدعوى

سعدني رئيس وأعضاء لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية السلام عليكم، ورحمة الله وبركاته، وبعد، أتقدم بدعوى هذه ضد المدعي عليه الموضح اسمه بهالي وموضوع الدعوى مابلج:

* تفاصيل الدعوى

مطلوب قيمة

▲ مرفقات صحيفة الدعوى

مستندات إلزامية:

- صحيفة الدعوى PDF
- صحيفة الدعوى WORD
- الهوية الوطنية/الإقامة/السجل التجاري

| مستندات | اسم الوثيقة | نوع المستند | وصف المستند |
|---------|-----------------|-------------------|-------------|
| تحميل | إسقاط الملف هنا | إختار نوع المستند | × |

إضافة مرفق جديد

شكل 2-11: تقديم الدعوى – بيانات الدعوى



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

- اضغط على زر إرسال عند الانتهاء، سيتم إرسال مهمة لموظف الاستقبال لمراجعة بيانات الدعوى، لن يمكنك النظام من تقديم الدعوى في حال وجود معلومات ناقصة، سيظهر لك تنبيه كما في الشكل (2-12)

اسم مقدم الدعوى *

أقر بالآتي:

1. أن أيا من العناوين المسجلة في الموقع الإلكتروني هو عنواني المختار الرسمي للخدمات الإلكترونية
2. أن إرسال أي تليغات متعلقة بالدعوى على أي من العناوين المسجلة، أو عن طريق المختصين بالأمانة أو اشعار بالبريد الإلكتروني أو الرسائل النصية يعد تبليغاً صحيحاً منتجاً لآثاره النظامية.
3. عند تغير عناويني أقوم فوراً بتغيير عنواني المختار في الموقع الإلكتروني.

بعد طرف الدعوى مبلغاً بقرار اللجنة على النحو الآتي:

1. من تاريخ التبليغ بالقرار شخصياً بواسطة المختصين في الأمانة أو لأحد الساكنين معه، أو لوكيله الشرعي شخصياً، أو في مقر عمله، أو من تاريخ إرسال اشعار تبليغ عن طريق الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الاتصال الهاتفي المسجل أو الرسائل النصية أو إلى أي من العناوين المسجلة
2. بعد أسبوع من تاريخ القرار بالبريد المسجل أو البريد السريع، أو أي وسيلة تراها اللجنة محققة للمقصود على أي من العناوين المثبتة أعلاه، مالم يثبت للأمانة استلامه قبل هذه المدة.

قواعد عمل الحقول غير مكتملة

الجزئيات التالية غير مكتملة، الرجاء إكمالها ثم إرسال الدعوى مرة أخرى؟

- بيانات المدعى
- بيانات المدعى عليه

إرسال إلغاء حفظ الرجوع

شكل 2-12: تقديم الدعوى – تنبيه بوجود معلومات ناقصة

ملاحظة: بعد الضغط على إرسال ستظهر الرسالة التالية:

- تم انشاء الدعوى بنجاح وقد أرسلت الى لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية لإتخاذ الإجراءات اللازمة.
- سوف تحصل على المزيد من المعلومات من لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية من خلال البريد الإلكتروني التي تم إدخاله في معلومات الدعوى.
- كما في الشكل (2-13)

الصفحة الرئيسية الفصل

تم تقديم الدعوى بنجاح

تم انشاء الدعوى بنجاح وقد أرسلت الى لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية لإتخاذ الإجراءات اللازمة. سوف تحصل على المزيد من المعلومات من لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية من خلال البريد الإلكتروني التي تم إدخاله في معلومات الدعوى.

رقم مرجع الدعوى: 1439 / 68 أ.أ.

إذا كنت تريد الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول هذه الدعوى، فانقر على رقم الدعوى. شكراً لك.

شكل 2-13: تقديم الدعوى بنجاح



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

2.2 تتبع الدعوى

الهدف: تمكن هذه الجزئية المدعي أو المدعى عليه من تتبع الدعوى وحالتها.

مسار القائمة: الفصل.

المستخدم المعني: المدعي أو المدعى عليه.

وللبدء بعملية تتبع الدعوى قم بالتالي:

1. الدخول إلى النظام كمدمي أو كمدمى عليه.
2. انقر على لائحة التقارير في أعلى شاشة الصفحة الرئيسية. (شكل 2-14)

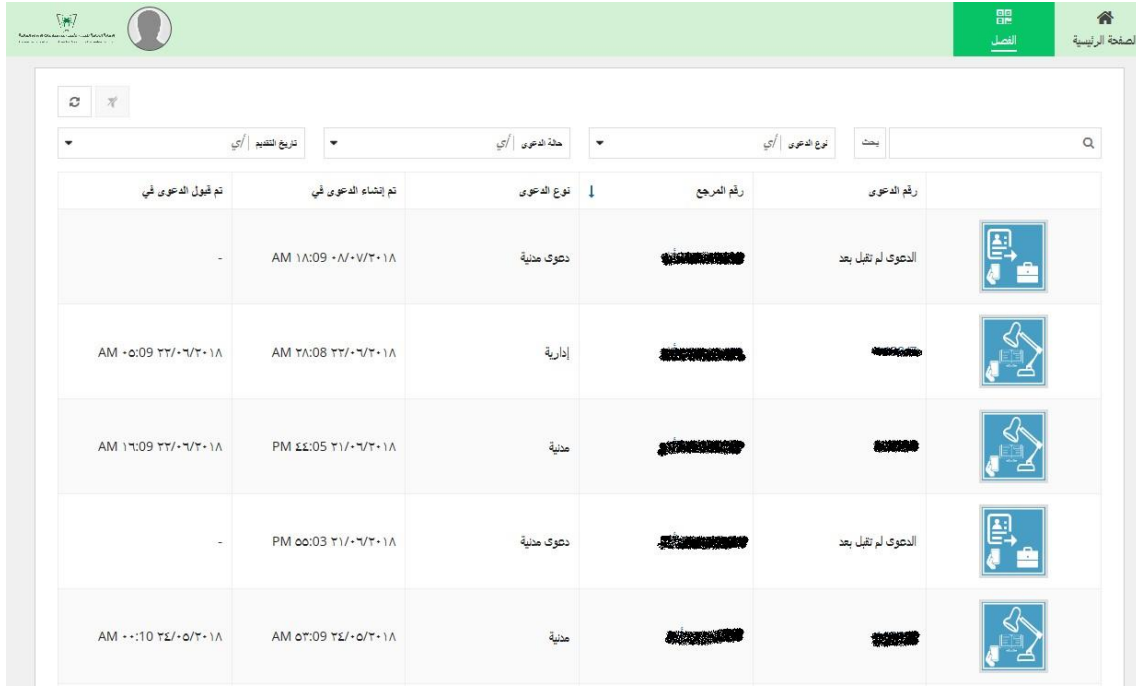


شكل 2-14: الشاشة الرئيسية



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية
General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes

3. يقوم النظام بفتح شاشة التقارير، انقر على الدعوى التي تريد تتبعها. (شكل 2-15)



| رقم الدعوى | رقم المرجع | نوع الدعوى | تم إنشاء الدعوى في | تم قبول الدعوى في |
|--------------------|------------|------------|---------------------|---------------------|
| الدعوى لم تقبل بعد | | دعوى مدنية | AM ١٨:09 ٠٨/٠٧/٢٠١٨ | - |
| | | إدارية | AM ٢٨:08 ٢٢/٠٦/٢٠١٨ | AM ٠٥:09 ٢٢/٠٦/٢٠١٨ |
| | | مدنية | PM ٤٤:05 ٢١/٠٦/٢٠١٨ | AM ١٦:09 ٢٢/٠٦/٢٠١٨ |
| الدعوى لم تقبل بعد | | دعوى مدنية | PM ٥٥:03 ٢١/٠٦/٢٠١٨ | - |
| | | مدنية | AM ٥٣:09 ٢٤/٠٥/٢٠١٨ | AM ٠٠:10 ٢٤/٠٥/٢٠١٨ |

شكل 2-15: شاشة التقارير



4. تظهر معلومات الدعوى بشكل كامل والمتمثلة بما يلي:

- ملخص الدعوى.
 - بيانات أطراف الدعوى.
 - الرد على بيانات طلب الاستفسار.
 - بيانات الإشعار.
 - تفاصيل قرار القضية.
 - إعادة فتح التفاصيل.
 - وظائف متعلقة في السجل: والتي تحتوي على الطلبات المتاحة استخدامها كطلب التنازل عن الدعوى أو طلب إنشاء رد.
- (شكل 2-16)

شكل 2-16: شاشة معلومات القضية – وظائف متعلقة في السجل