

الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية

General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes



طريمة تقديم عبر الخدمات الإلكترونية

للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية:

01

هـــل لـديــك دعـــوِّ أو شــــكوى تـخـص الأوراق المالية؟



02 يجـب تقديـم الشـكوٮ أولاً ____ م_وق__ع ه___ ئ__ة Ω الســــــوق الماليــة على www.cma.org.sa والدخـول على صفحة حماية المستثمر. وذلك بالنقر على (شكوى) 送





🕸 ຕັ້ງໄດ້ຢ່າງອຸດມຢ່າດັ່ງ.a. 🔀 Capital Market Authority یوی (ایشاء حساب trigish و تسجیل دخول (ایشاء حساب المفحة الرئيسية شکوی incip, stru ličcob استقبل هيئة السوق المائية الشكاوب التب تقع فب نطاق أحكم نظام السوق المائية ولوائحه التنفيذية. وانتظر مبها ودراستها وانتحقق من محتها، والعمل علب تسوية المنازعات التب نتشأ بين الأغراف المشاركة فب السوق فيما يتعلق بالأوراق المائية، نود التنويه الب أنه ستحال أب شكوب عفيدة فد الجمات الخافسة إشراف الهيئة الاب الجمة ذائما تتسويتها، ويحق لمقدم الشكواب تصعيد شكوله للهيئة عند تعذر الوموق الار شرح الخدمة بالفيديو متطلبات الخدمة

B

دليل الخدمة

1) للأفراد، مورة من بطاقة الهوية الوطنية للسعوديين ومواطنت، دول الخليج العربي، أو موزة من هوية مقيم لغير السعوديين، أو موزة من جواز

لسفر لتمقيمين جارج الممتكة.

قنوات تقديم الدعم

B) مورة من المستندات المؤيدة للشكوه،

للمؤسسات والشركات، مورة من السحل التجارية. 2) مورة من الوكالة الشرعية والسوية الوطنية لتوكيل الشرعية.





03

بعـد مضـي تسـعين يومًامن تاريخ إيداع الشـكوب، أو في حال أبلغـت الهيئـة مقـدم الشـــــكوى بالمفــي قدمًا



بالشكوى قبل انقضاء المدة، قدمها بعد ذلك لدى لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية.

05

ادخـل علـب موقـع الأمانـة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق الـمالــــية، من خلال www.crsd.org.sa ا



06

اختر الخــــدمات الإلكترونية كمــا هو ظاهر في الصفحة المرفقة.



07

سـجل دخولـك إن كان يوجـد لديـك حسـاب أو قم بإنشـاء حساب جدید.



08 الأفراد والمحــــامين يتـــــم تسـجـيـل دخولهم عبر بوابة النفاذ الــوطنــي الموحد. أما الجهات الحكومية والشركات المرخصة والمدرجة يتـم التســـجيل عبـر الرابـط المخصص لهم.





عند الدخول علم النفاذ الوطني، قم بإضافة اسم المستخدم وكلمة المرور.

10

استعرض بعــد ذلـك صفحة المسـتخدم الرئيســـية في موقع الأمــــانــة العـامة لإيـــجاد بيـانـات مـقـدم الدعوى المماثــلة للبيـانات الموجـودة فـي موقع هيئة السوق المالية.



قم بتعبئـة رقــــــم الشكوب في الحـقـل الـظـاهر في الصورة ومن ثــم والنقر على زر البحث.





قم بتعبئة بيانات المدعي واسـتكمال البيانات الإجبارية تندات مع إرفـاق المس اللازمة.



13

أضغط على إرسال والإجابة على رسالة التأكيد بـ(نعم).



بذلك يتم إرسال الدعوى بنجاح.



ويمكنك مشاهدة مقطع فيديو يوضّح طريقـة تقديــم الدعــوب أمام موقع الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية وذلك بالنقـــــر هنـ

