



الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية

General Secretariat of Committees for Resolution of Securities Disputes



# طريقة تقديم الدعوى عبر الخدمات الإلكترونية

## للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية:

01 هل لديك دعوى أو شكوى تخص الأوراق المالية؟

02 يجب تقديم الشكوى أولاً في موقع هيئة السوق المالية على [www.cma.org.sa](http://www.cma.org.sa) والدخول على صفحة حماية المستثمر. وذلك بالنقر على (شكوى) \*

03 قم بتقديم الشكوى وذلك بالنقر على (تقديم على الخدمة) \*

04 بعد مضي تسعين يوماً من تاريخ إيداع الشكوى، أو في حال أبلغت الهيئة مقدم الشكوى بالمضي قدماً بالشكوى قبل انقضاء المدة، قدمها بعد ذلك لدى لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية.

05 ادخل على موقع الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية، من خلال [www.crsd.org.sa](http://www.crsd.org.sa)

06 اختر الخدمات الإلكترونية كما هو ظاهر في الصفحة المرفقة.

07 سجل دخولك إن كان يوجد لديك حساب أو قم بإنشاء حساب جديد.

08 الأفراد والمحامين يتم تسجيل دخولهم عبر بوابة النفاذ الوطني الموحد. أما الجهات الحكومية والشركات المرخصة والمدرجة يتم التسجيل عبر الرابط المخصص لهم.

09 عند الدخول على النفاذ الوطني، قم بإضافة اسم المستخدم وكلمة المرور.

10 استعرض بعد ذلك صفحة المستخدم الرئيسية في موقع الأمانة العامة لإيجاد بيانات مقدم الدعوى المماثلة للبيانات الموجودة في موقع هيئة السوق المالية.

11 قم بتعبئة رقم الشكوى في الحقل الظاهر في الصورة ومن ثم والنقر على زر البحث.

12 قم بتعبئة بيانات المدعي واستكمال البيانات الإجبارية مع إرفاق المستندات اللازمة.

13 أضغط على إرسال والإجابة على رسالة التأكيد بـ(نعم).

14 بذلك يتم إرسال الدعوى بنجاح.

ويمكنك مشاهدة مقطع فيديو يوضح طريقة تقديم الدعوى أمام موقع الأمانة العامة للجان الفصل في منازعات الأوراق المالية

وذلك بالنقر هنا \*

